

Градивните блокове на работещата IT инфраструктура

инж. Димитър Селенски
Селматик ЕООД

Персоналният компютър - основна единица на съвременния бизнес



За всяко едно нещо,
за да върви добре,
е нужна СИСТЕМА

Хомогенност на IT инфраструктурата

- Еднакъв хардуер
 - Възможност за замяна на части
 - Постигане на добра цена при покупка
- Еднакъв софтуер
 - Комбиниран с еднакъв хардуер – възможност за замяна на цели компютри без никакви допълнителни проблеми
- Налагане на единна корпоративна политика
- Значително улеснение на поддръжката – по-ниски разходи и по-бързо отстраняване на проблеми

Добри IT практики

Централизирано управление

Контрол над всички аспекти на настройките и правата на достъп от едно централно място

**Домейн контролер чрез
Windows 2003/2008**

Small Business Server

или

Standard Edition

Ползи от домейн контролера

- **Ограничени акаунти**
 - Не може да се инсталират нови програми
 - Не може да се променят настройки
 - Не може да се навреди на системата
 - Сериозна бариера пред вирусите
- **Единно управление на достъпа**
 - Едно име и парола за всичко
 - Достъп до файлове, папки, компютри
 - Достъп до уеб сайтове

Антивирусен софтуер

- Централизирано управление
 - Мониторинг на актуалността на дефинициите
 - Мониторинг на кои компютри работи и на кои – не
 - Отдалечено сканиране
 - Управление на всички настройки
- Задължителна инсталация на всеки компютър
- Без опция „да не се стартира“ или „спиране“

Добри IT практики

За антивирусен софтуер ние препоръчваме

NOD 32 Business Edition

Вътрешен информационен портал

- Вътрешнофирмени новини и съобщения
- Общодостъпни файлове
 - Формуляри
 - Правилници, заповеди и наредби
- Фирмен календар
 - Графици
 - Отпуски
 - Фирмени събития

Добри IT практики

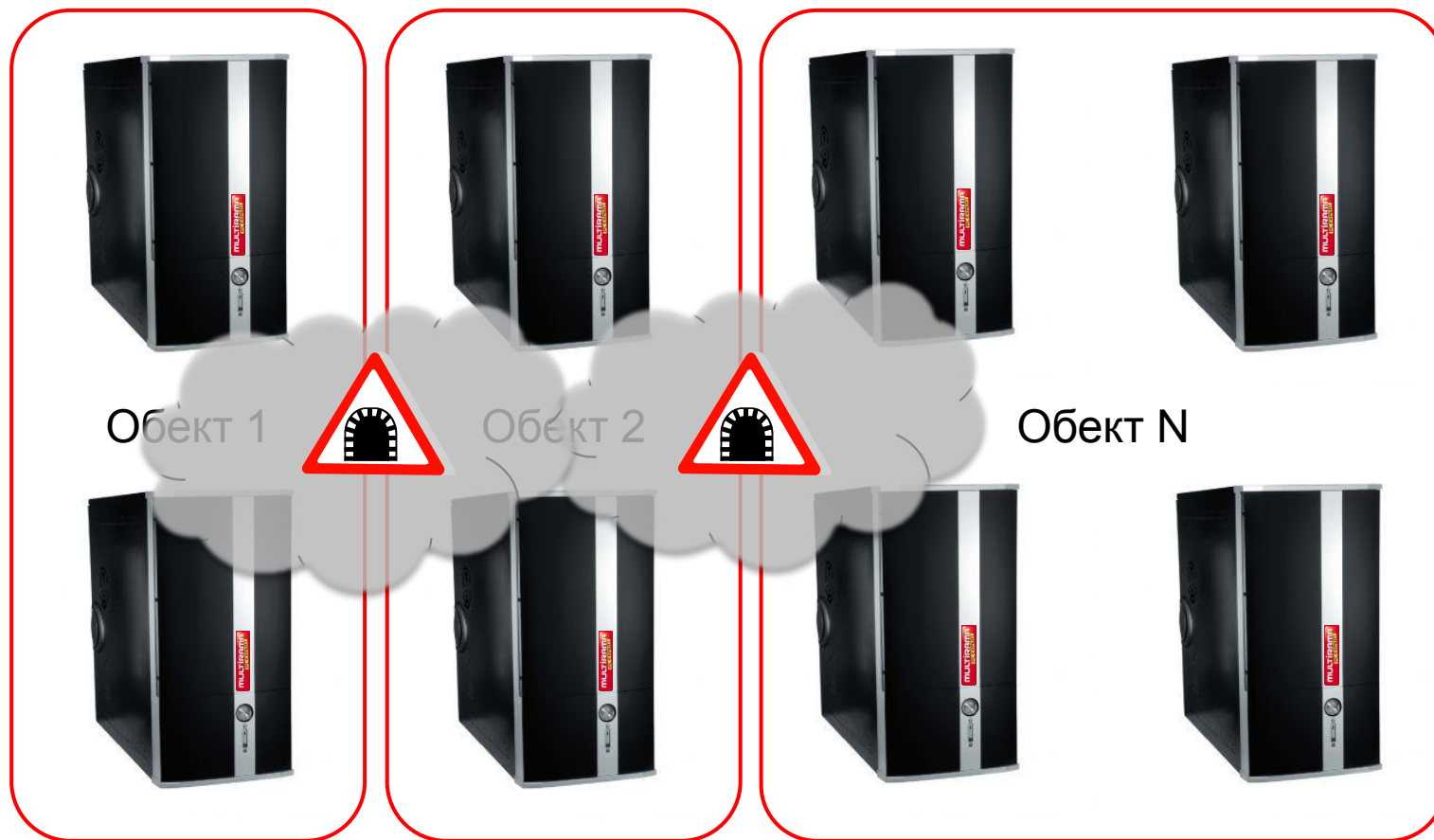
За лесно изграждане на вътрешния
информационен портал ние препоръчваме

Google Docs

или

Microsoft SharePoint

Свързаност между обектите



Ползи от VPN тунелите

- Осигуряват сигурна (криптирана) връзка
- Осигуряват работата на всички компютри в единна мрежа, включително с отдалечените обекти
- Достъп до всички ресурси, включително сървъри, файлове, вътрешни и външни уеб сайтове – *разбира се под пълен контрол*

Добри IT практики

- При 1-2 компютъра в отдалечените обекти
 - Open VPN – безплатен open source софтуер
- При множество компютри в отдалечените обекти
 - Хардуерни VPN тунели чрез рутери, поддържащи VPN
- За мобилни служители
 - Open VPN
 - Вграденият в Windows VPN клиент

Изисквания към IT инфраструктурата

- Колкото се може по хомогенна
 - Еднакъв хардуер
 - Еднакъв софтуер
- Централизирано управление
 - Контрол над всички аспекти на настройки и права на достъп от едно централно място

Изисквания към IT инфраструктурата

...продължение

- Разширяемост
 - Лесно добавяне на нови работни места
- Скалируемост
 - Възможност за увеличение на капацитета при увеличаване на натоварването

Изисквания към IT инфраструктурата

...продължение

- Достъп до информационните ресурси от всякъде
 - Безхартиен“, „зелен“ бизнес
 - Навременни, информирани решения
- Сигурност
 - Гарантиране на сигурността на връзката чрез VPN тунели

Основен определящ фактор:
множество обекти, разпръснати
географски

Добри IT практики

- Единен център за поддръжка
 - Решаване на IT проблеми, независимо дали е свързан с хардуера, операционната система или ERP/POS системата
 - Дублиране на работното време на магазините
- Отдалечена поддръжка
 - На сърверите – чрез Remote Desktop
 - На крайните потребители – чрез VNC
- Обратни компютри за подмяна при проблеми, които не могат да се решат дистанционно

Добри IT практики

- **Outsource-ване на IT поддръжката**
 - Значително по-ниски разходи в сравнение с наемането на собствени служители
 - Високо квалифицирани специалисти
 - Голям капацитет при възникване на проблем
 - Наличие на дългогодишен опит и know how
 - Директно прилагане на готови добри практики
 - Липса на проблеми с отпуски, напускане, подбор на специалисти
 - Концентрирате се върху вашия си бизнес и не се занимавате с технически въпроси